



#### VALIDITA' DELLE CURE NON IN CONVENZIONE

La validità delle cure a pagamento è di 364 giorni dalla data di acquisto, non è previsto alcun rimborso nel caso in cui non si riuscisse a completarlo per cause indipendenti da Terme di Boario S.p.A.. Se dopo 60 giorni dalla visita di ammissione non si fosse finito il ciclo di cure, ci si dovrà sottoporre ad una nuova visita di ammissione a pagamento.

#### CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI DEI SERVIZI OFFERTI

Se impossibilitati a presentarsi in struttura per l'effettuazione della cura prenotata, è necessaria la disdetta almeno otto ore prima dell'orario della prenotazione. Nel caso di mancata disdetta non sarà possibile recuperare la cura. Infine nel caso in cui non ci si presentasse per 3 giorni consecutivi, Terme di Boario S.p.A. sarà autorizzata alla cancellazione delle restanti cure prenotate.

#### CARD TERME di BOARIO

Al momento dell'accettazione per le cure termali verrà richiesta la Card delle Terme di Boario, nel caso in cui non si avesse si dovrà provvedere all'acquisto, pari a 3€ da riutilizzare ogni volta che si vuole accedere alla struttura per effettuare la cura. Sulla Card Terme di Boario verranno caricati i servizi acquistati, con questa si potrà accedere ai reparti e scaricare il bollino da consegnare all'operatore. Nel caso di malfunzionamento degli emettitori o dimenticanza del cliente si dovrà avvisare tempestivamente l'operatore di reparto che procederà allo scarico della cura.

#### NOLEGGIO ACCAPPATOIO E CIABATTINE

Per i clienti che effettueranno i trattamenti di fango-balneoterapia, massaggi e percorso vascolare saranno necessari accappatoio e ciabattine. E' possibile noleggiarli presso la nostra struttura.